Datenschutz

Datenschutzerklärung

Wenn sie unsere Website besuchen und unsere Angebote nutzen, vertrauen Sie uns ihre Daten an. In Dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, welche Daten von uns erfasst werden, zu welchen Zwecken wir die Daten erfassen und was wir mit den erfassten Daten machen. Da uns der Schutz ihrer Privatsphäre bei der Nutzung unserer Webseite besonders wichtig ist, informieren wir Sie gründlich über die Verarbeitung personenbezogener Daten. Deshalb sollten Sie sich die Zeit nehmen, die Datenschutzerklärung sorgfältig zu lesen.

In unserer Datenschutzerklärung wird erläutert:

- Welche Informationen wir erheben und aus welchem Grund.
- Wie wir diese Informationen nutzen.
- Wie lange diese Informationen gespeichert werden
- Welche Möglichkeiten Sie haben, im Hinblick darauf, wie Sie Ihre Daten bei uns Anfragen und wie diese aktualisiert bzw. gelöscht werden können.

Datensicherheit

Wir haben zum Schutz Ihrer Daten geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die Ihre Daten unter anderem gegen Verlust, Manipulation oder unberechtigten Zugriff zu schützen. Die ergriffenen Maßnahmen unterliegen der regelmäßigen Überprüfung und werden laufend an den Stand der Technik angepasst. Sollte es zu einer Verletzung des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten kommen, werden Sie von uns unverzüglich und möglichst binnen 72 Stunden benachrichtigt, sofern die Verletzung voraussichtlich ein hohes Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten zur Folge hat.

Nutzung der Webseite durch Minderjährige

Es wird darauf hingewiesen, dass alle Online-Tools auf unserer Webseite, welche personenbezogene Daten verarbeiten, ausschließlich von Personen die das 14. Lebensjahr vollendet haben, genutzt werden dürfen. Eine Nutzung der Online-Tools und die daraus resultierende Verarbeitung der Daten von Nutzern unter dieser Altersgrenze ist ohne Einwilligung der Eltern/Erziehungsberechtigten untersagt. Sollte es dennoch zu solchen Datenverarbeitungen kommen, werden wir, sobald wir Kenntnis davon erlangt haben, die Verarbeitung dieser Daten einstellen.

Von uns erhobene Informationen

Wir erfassen Informationen auf folgende Arten:

- **Daten, die Sie uns mitteilen**: Dabei handelt es sich um Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse oder Ihre Telefonnummer, die Sie uns beim Absenden eines Kontaktformulares, oder eines Anfrageformulares geben. Außerdem können oben genannte Daten auch dann erfasst werden, wenn sie uns Telefonisch oder auf anderem Wege kontaktieren, um eine Bestellung aufzugeben.
- **Daten, die aufgrund der Nutzung unserer Services anfallen**: Wenn Sie unsere Webseite nutzen, werden automatisch Daten über die Art und Weise wie Sie die Webseite nutzen gesammelt. Zu diesen Daten gehören:
    - **Protokolldaten**: Bei der Benutzung unserer Webseite werden bestimmte Daten in Serverprotokollen gespeichert. Ein Serverprotokoll ist eine Textdatei in der folgende Daten eines Aufrufes gespeichert werden:
        - IP-Adresse
        - Daten zum Verwendeten Browser und

Betriebssystem (Browser-Typ, Version)
        - Datum und Uhrzeit
        - Die Seite die Sie aufgerufen haben
    - **Bestell-/ Rechnungsdaten**: Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben werden Folgende Daten erfasst:
        - Die Art und Menge der von Ihnen gewünschten Produkte und Leistungen
        - Das Datum der Bestellung bzw. der Rechnung
        - Name und Anschrift
        - Rechnungsbetrag
    - **Mahnungen**: Sollten Rechnungen nicht Fristgerecht beglichen werden, werden folgende Daten von uns erfasst:
        - Die Dauer der ausständigen Forderungen
        - Name und Anschrift
        - Der offene Rechnungsbetrag
        - Die Anzahl der versendeten Mahnungen

Wie wir die erhobenen Daten nutzen

Allgemeines Kontaktformular

Kontaktformular (Lob/Kritik): Bei Absenden des Kontaktformulars werden Ihre personenbezogenen Daten der Kontaktfelder (Name, Adresse, Kontaktinformationen sowie der Text ihrer Anfrage) verarbeitet.

- Zweck: Beantwortung Ihrer Anfrage
- Rechtfertigung: berechtigtes Interesse
- Speicherdauer: So lange bis Ihre Anfrage abgearbeitet wurde

Anfrageformular

Anfrage von Produkten: Bei Absenden des Anfrageformulars werden Ihre personenbezogenen Daten der Kontaktfelder (Name, Adresse, Kontaktinformationen) verarbeitet. Für Anfragen nach Ersatzteilen kann es Notwendig sein, Daten über das Fahrzeug

zu verarbeiten. Diese Daten werden jedoch nach Abschluss der Bestellung umgehend gelöscht.

- Zweck: Individuelles Angebot erstellen
- Rechtfertigung: Vertragserfüllung
- Speicherdauer: Sollte die Anfrage in einer Bestellung münden, werden die Daten so lange gespeichert, bis die Bestellung abgeschlossen ist. Wird das Angebot nicht angenommen, werden die Daten anonymisiert zum Zwecke von Auswertungen gespeichert.

Bestellungen

Bestellungen werden nach Abwicklung aufbewahrt, um es Ihnen zu erleichtern, die gleiche Bestellung erneut durchzuführen.

- Zweck: Durchführung und Abwicklung des Bestellauftrags
- Rechtfertigung: Vertragserfüllung
- Speicherdauer: 6 Monate

Rechnungsdaten

Rechnungsdaten werden aus Rechtlichen Gründen erstellt und aufbewahrt.

- Zweck: Ausstellung einer Rechnung
- Rechtfertigung: Gesetzliche Aufbewahrungsfrist
- Speicherdauer: 7 Jahre ab Rechnungsdatum

Mahnungen

Wenn eine Rechnung nicht Fristgerecht bezahlt wird, dann wird eine Mahnung erstellt und an Sie versendet. Zur Nachvollziehbarkeit der gesendeten Mahnungen, und zur Feststellung der Zahlungsart und des Zahlungsziels werden diese Daten gespeichert.

- Zweck: Einhebung von Ausständen
- Rechtfertigung: Berechtigtes Interesse
- Speicherdauer: 24 Monate ab Rechnungsdatum

Von uns weitergegebene Informationen

Wir geben keine personenbezogenen Daten an Unternehmen, Organisationen oder Personen außerhalb unseres Unternehmens weiter, außer in einem der folgenden Umstände:

- **Steuerberater**: Die Ausgestellten Rechnungen liegen zur steuerlichen Bearbeitung bis zu einen Monat bei unserem Steuerberater.
- **Finanzamt**: Im Falle einer abgabenbehördlichen Prüfung durch das Finanzamt, müssen die Rechnungen an das Finanzamt übermittelt werden. Diese Unterlagen und dadurch auch personenbezogene Daten bleiben bis zum Ende des Überprüfungsverfahrens beim Finanzamt.
- **Rechtsanwalt**: Im Falle eines Zahlungsverzuges wird nach der zweiten Mahnung der Fall an unseren Rechtsanwalt zur weiteren Verarbeitung übergeben.

Anwendungsbereich der Datenschutzerklärung

Unsere Datenschutzerklärung gilt für alle Dienstleistungen, die von Patrick Furtlehner angeboten werden, nicht jedoch für Webseiten, die von Dritten kontrolliert und betrieben werden. Bitte prüfen Sie die Datenschutzerklärungen von Webseiten, die von Dritten kontrolliert und betrieben werden, da sich diese Webseiten unserer Kontrolle entziehen.

Betroffenenrechte

Folgende Ihnen zustehende Rechte können Sie hinsichtlich der Datenverarbeitung geltend machen:

1. Recht auf Auskunft Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß personenbezogene

Daten über Sie verarbeitet werden.

2. Recht auf Berichtigung Verarbeiten wir unvollständige oder unrichtige personenbezogene Daten von Ihnen, so können Sie jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung verlangen.
3. Recht auf Löschung Sie können eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern der Zweck, für die sie erhoben worden sind, weggefallen ist, eine unrechtmäßige Verarbeitung vorliegt, die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift oder sich die Datenverarbeitung auf Ihre Einwilligung stützt und Sie diese widerrufen haben. Zu beachten ist hierbei, dass es andere Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung Ihrer Daten entgegenstehen können, z.B. gesetzlich geregelte Aufbewahrungspflichten, anhängige Verfahren, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, etc.
4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn
    1. Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen,
    2. die Verarbeitung Ihrer Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen
    3. wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
    4. Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.
5. Recht auf Datenübertragbarkeit Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen,

sofern wir die Daten aufgrund Ihrer erteilten Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrages zwischen uns verarbeiten und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

6. Recht auf Widerspruch Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder berufen wir uns bei der Verarbeitung auf die Notwendigkeit zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an Ihren Daten besteht. Der Zusendung von Werbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.
7. Recht auf Beschwerde Sofern Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen und dadurch Ihre Rechte verletzt haben, ersuchen wir Sie mit uns in Kontakt zu treten, um allfällige Fragen aufklären zu können. Selbstverständlich haben Sie auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde bzw. einer europäischen Aufsichtsbehörde zu beschweren.